

Hallo liebe Vereinsmitglieder,

wir haben uns im Vorstand dazu entschieden unsere bisherige Vereinsverwaltung, die Buchung der Reitstunden, Organisation von Veranstaltungen und langfristig auch die Organisation des Voltigierunterrichtes über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** zu verwalten. Diese Umstellung wollen wir durchführen zum

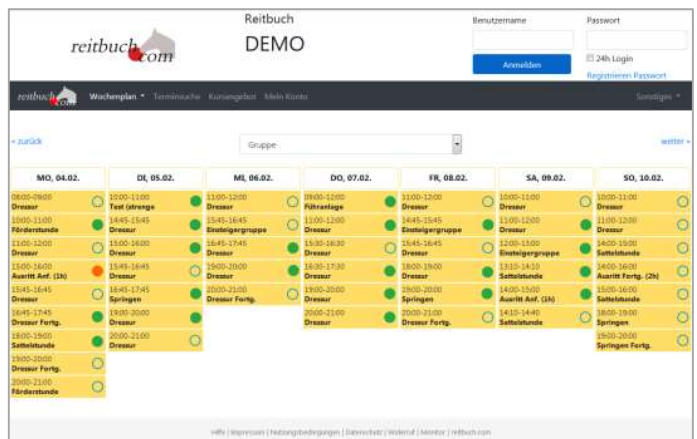
1. Mai 2024

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, müsst Ihr rechtzeitig stornieren und könnt die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Springstunden, Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese direkt buchen.



	MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.
08:00-09:00	Dressur	09:00-11:00 Test (Uhrange)	11:00-12:00 Dressur	09:00-10:00 Fähranlage	11:00-12:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur
10:00-11:00	Händelrunde	14:45-16:45 Dressur	13:45-16:45 Einzelstunde	11:00-12:00 Dressur	14:45-16:45 Einzelstunde	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur
11:00-12:00	Dressur	15:00-16:00 Dressur	16:45-17:45 Dressur	13:00-14:00 Dressur	15:45-16:45 Dressur	12:00-13:00 Einzelstunde	14:00-15:00 Sattelstunde
12:00-13:00	Assi/HT Art. (2h)	16:45-18:45 Dressur	16:00-20:00 Dressur Fortg.	16:30-17:30 Dressur	18:30-19:00 Dressur	13:30-14:30 Sattelstunde	16:00-16:00 Assi/HT Art. (2h)
13:45-16:45	Dressur	18:45-17:45 Springen	20:00-21:00 Dressur	19:00-20:00 Springen	20:00-21:00 Springen	14:00-15:00 Assi/HT Art. (2h)	11:00-16:00 Sattelstunde
16:45-17:45	Dressur Fortg.	19:00-20:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur Fortg.	20:00-21:00 Dressur Fortg.	14:15-14:45 Sattelstunde	18:00-19:00 Springen
18:00-19:00	Sattelstunde	20:00-21:00 Dressur					19:00-20:00 Springen Fortg.
19:00-20:00	Dressur Fortg.						
20:00-21:00	Händelrunde						

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://rvstuhr.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch euren Stammplatz zuweisen können. **Registriert euch bitte bis zum 14. April** im Reitbuch:
 - Wir haben die Liste unserer Mitglieder in das Reitbuch eingespielt und werden am 07. April allen eine Einladungsmail senden. Bitte schaut auch im SPAM-Ordner, ob Ihr eine Mail bekommen habt.
 - Wenn Ihr die Mail gefunden habt, klickt bitte den Link in der Mail an. Es öffnet sich das Registrierungsformular mit euren Daten – bitte prüft, ob diese noch aktuell sind, und korrigiert sie andernfalls.
 - Am Ende könnt Ihr eigene Zugangsdaten wählen. Bitte merkt Euch diese – Ihr braucht diese später, wenn Ihr z.B. Termine im Unterricht buchen oder Euch in Arbeitsdienste eintragen wollt.
 - Falls Ihr **keine** Mail bekommen habt, dann teilt uns bitte Eure aktuelle Mailadresse schnellstmöglich an vorstand@rv-stuhr.de mit.
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und schnellstmöglich in den Briefkasten am Stalleingang einwerfen. (Ohne diese Unterlagen können wir euch nicht für die Reitstunden freischalten.)
 - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Monatsverträge und Stammplätze zuweisen, sofern der unterschriebene Anmeldebogen vorliegt.
- Das Reitbuch wird zum 1. Mai aktiv geschaltet. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – die bisherigen Reit chips gelten dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch Reit chips habt, werden wir diese sobald wie möglich auf Euer Konto gutschreiben. Dafür gebt bitte eure übrigen Chips in einem beschrifteten und geschlossenen Umschlag mit Name, Reitlehrer und Reitstunde bei eurem Reitlehrer oder Martina Eickhorst ab. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich an uns als Vorstand wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wenn Ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, bekommt Ihr eine Monatskarte von uns zugewiesen. Ihr könnt dann z. B. einen Termin pro Woche damit buchen.
- 10er Karten oder Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:

- Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
- Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen

Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an

- Die gewünschte Zahlungsart auswählen
- Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
- Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: 292 €
Sattelstunde: 7x

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten

Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE60000000000000000374 (BIC: GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Kostenpflichtig bestellen

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr einen Stammplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

Kostenpflichtig anmelden

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen Storno kostenfrei